

Terminos del servicio de Surhosting.com

El cliente o suscriptor, en adelante "Usuario", acuerda recibir los servicios contratados con Sur Hosting, en adelante "Proveedor", bajo los siguientes términos y condiciones, que en este acto son aceptados por el Usuario en su totalidad y sin reserva alguna:

El Usuario utilizará todos los servicios proporcionados en permanente cumplimiento de las leyes de la República del Perú. El Usuario se compromete a cancelar los honorarios correspondientes por los servicios prestados y ninguno de estos están sujetos a devolución considerando que los servicios contratados son de desembolso previo e irreversible por tanto no son reembolsables en cualquiera de sus partes.

El Proveedor se reserva el derecho de cancelar anular suspender o terminar los servicios al Usuario, si no cumple con las condiciones del presente acuerdo, si el mantenimiento de su cuenta causare cualquier daño o perjuicio doloso al proveedor a la red o servidores o terceras empresas involucradas, si el usuario rompe los términos de la cordialidad que debe existir entre usuario y proveedor, si el usuario utiliza los servicios con fines prohibidos o si simplemente contrata los servicios con fines de perjuicio. La decisión final no es sujeta de apelación o reclamo.

Solo podrá solicitar cambios o reclamos de cualquier tipo desde el mail que registró el servicio y que este asociado a su cuenta, a menos que se solicite el cambio de mail administrativo, Surhosting solo se verá en la obligación de atender a la persona que registro o renovó el nombre bajo el mail que indico.

Cualquier disputa o reclamo de pertenencia debe ser conciliado solo a través de comunicación por medio de dicho mail asociado al dominio. Esto debido a problemas entre empresas que usan el dominio y personal técnico o diseñadores que les brinda como intermediario nuestros servicios sin que haya un vínculo entre ambas partes.

Los servicios se proporcionan "tal como son" y el Proveedor brinda garantía acerca de la conectividad y mantenimiento de los servidores contratados para alcanzar el más alto nivel de estabilidad. El Proveedor no es responsable por fallos en el acceso a sitios web, por pérdida de información, por pérdidas de renta y todas las demás situaciones que se pudieren provocar por la interrupción del servicio.

Mientras el Proveedor hará todo esfuerzo razonable por proteger los datos y contenidos del Usuario, no es responsable por los archivos del Usuario que residen en los servidores. El Usuario es el único responsable de salvaguardar en forma independiente, todos los contenidos y archivos que crea conveniente.

El Usuario conviene mediante éste acuerdo que los nombres de dominio y los contenidos publicados son su exclusiva responsabilidad en lo atinente al Copyright, marca registrada, patente, derechos de autor, derechos de propiedad, o similar y los contenidos que fueran ilegales o que pudieren causar daño a terceros, son de su responsabilidad exclusiva, no pudiéndose apelar a la responsabilidad solidaria por parte del Proveedor, toda vez que este último no resulta agente de control ni fiscalización sobre los mismos. Cualquier actividad potencialmente ilegal puede causar la desactivación de la cuenta, siendo el Usuario el único responsable.

El Usuario conviene que todos los nombres de dominio y material publicado en su cuenta, no provocarán el uso ilegal de la misma. Esto incluye, virus de computadora, spam, warez, racismo, terrorismo y toda aplicación que pudiere causar daño.

Se prohíbe cualquier tipo de forma de SPAM o correo no solicitado, el cliente que conociendo esta limitación, incurra en SPAM será sancionado con la eliminación de la cuenta sin lugar a reclamo.

Se prohíbe el uso de contenidos relacionados con: Pornografía, pedofilia, apologías al terrorismo, cadenas, pirámides, scams, phishing, así como toda actividad ilegal, el cliente será denunciado a la autoridad competente.

Los nombres de dominio son contratados por el periodo de un año como mínimo y bajo la modalidad de: **SERVICIO DE ADMINISTRACION Y GESTION DE NOMBRE DE DOMINIO**, el nombre es registrado según su solicitud, este proceso es irreversible, y de haber error en su orden debe pagar por un nuevo dominio. Una semana o un mes antes de finalizado el año será notificado para su renovación si así lo desee.

Consideraciones para las transferencias de servicios a otro proveedor:

- La gestión de transferencia de dominio a otro proveedor para usuarios de paquetes Silver, Golden, Platinum y VPS es sin costo alguno siempre que no haya adquirido el dominio en plan promocional o en precio con descuento.
- Para usuarios que tengan solo dominio administrado por SurHosting tiene un costo de US\$ 80.00 que no incluyen periodo adicional alguno.
- Los dominios adquiridos en paquete promocional, con descuento y que deseen cambiar su dominio a otro proveedor en este caso el costo por transferencia es de US\$100.00
- SurHosting no administra o mantiene dominios sin alojamiento en los DNS de surhosting, por lo que si el usuario remueve sus servicios de alojamiento, es invitado también a remover su nombre de dominio para que sea gestionado y administrado por el mismo.
- La transferencia de titularidad de nombres de extensión .pe tiene un costo de \$120.00

Si el proveedor le invita a remover su dominio del servicio por violación de algún término o rompimiento de la cordialidad este debe ser hecho dentro de los 15 días siguientes, ya que luego de dicho periodo tendrá un recargo por dicho proceso. Cabe indicar que aun siendo la transferencia esto no afecta su vencimiento con el nuevo proveedor ya que si compro su dominio en abril y cancela en enero su vencimiento sigue siendo en abril del año siguiente a nivel internacional eso NO varía ni siquiera entre proveedores.

De persistir la ausencia de remoción del servicio y reiterando el no respeto de los términos. Pasados 30 días de la solicitud / invitación a salir del servicio. NO se hará gestión alguna y el dominio se dejara expirar pudiendo esto terminar en pérdida del dominio sin responsabilidad alguna para el proveedor.

Al vencimiento del servicio, días antes el cliente será notificado a la cuenta primaria de contacto que dejo a la hora de solicitar el servicio, para la renovación correspondiente, desde la fecha de vencimiento luego de 48 horas de estar impago, el servicio automáticamente se suspende, a menos que haya comunicación del usuario indicando que renovara el servicio en fecha posterior y en respuesta a dicha notificación.

Sur Hosting cumple con el usuario y con la política de no incomodarle con avisos reiterados por lo que es responsabilidad del cliente atender dicha notificación a tiempo o de advertir si es que algún problema existe con su servicio.

Así mismo El cliente es responsable de mantener actualizado sus datos con Sur Hosting a fin de mantener fluida la comunicación de lo contrario puede perder comunicación valiosa de su servicio, tales como mantenimientos, renovaciones, ofertas y demás información relevante a todos los usuarios de los servicios provistos

Bajo ninguna circunstancia Sur Hosting será responsable de pérdida de nombres o de datos asociados, ya que el cliente debe haber cancelado como máximo hasta 72 horas útiles antes de la fecha de vencimiento del servicio para iniciar cualquier reclamo. Ya que es el tiempo necesario para las gestiones de renovación y registro de nombre de dominio, cuando son registros de segundo nivel (.com.pe ,net.pe, pe) es necesario como mínimo 7 días calendario para procesar dichas renovaciones.

En el caso de servidores dedicados o streaming se gestionaran copias de seguridad en coordinación con el usuario de modo que exista una programación de dichos procedimientos a fin de garantizar la seguridad de la información.

El soporte técnico en el caso de servidores dedicados o streaming se restringe al mantenimiento tiempo en línea y conectividad del servicio, mas alla de eso o visitas y /o asistencia remota del uso de programas relacionados o temas afines debe ser solicitado con antelación y evaluado para ver si conlleva algún tipo de costo.

Dados los cambios tecnológicos, en el caso de servicios dedicados los precios son fijos hasta el periodo de vencimiento o de suscripción, luego del cual de no haber variación en los términos, cambios drásticos en la economía o en el tipo cambiario y/o incremento en la demanda de recursos por parte del cliente que deriven en un costo para el proveedor, estos se mantendrán invariables. Cabe señalar que Surhosting ha mantenido una política de precios accesibles desde su creación y los precios por el contrario en el tiempo han reducido su precio de venta. Cualquiera que sea el caso, estos siempre están disponibles públicamente en nuestro website.

La relación comercial termina 48 después de vencidos los servicios y ante la falta de comunicación del cliente por mantener sus servicios en Sur Hosting, a pesar de ello se le enviara un mail final un día antes de que el nombre este por darse de baja final ya que al pasar esa fecha no estará a nuestro alcance y cualquier trámite no es factible de iniciar y será de entera responsabilidad del cliente.

De ser invitado a salir del servicio o si su servicio fuese anulado, la relación comercial se restringe al día siguiente de la invitación formal. Por tanto no recibirá ningún servicio relacionado apenas se solicite el proceso de remoción de nuestros servidores.

El usuario recibirá toda la colaboración y apoyo de parte del proveedor para la gestión de su transferencia, backups y claves hasta que estos sean removidos. Siempre que hayan sido pagados los costes de transferencia indicados en este documento.

Los servicios de desarrollo a medida, diseño web o programación están enmarcados en el contrato de dicho servicio; si por cuestiones técnicas, facilidad o disponibilidad no se gestionara este, estos términos de servicio son aplicables también a dichos servicios.

Por último, el Usuario acuerda que no habrá períodos de pausa o cancelación provisoria en los servicios contratados, por lo que todas las ventas, tiempos estipulados y plazos son finales. Es decir, que el Proveedor no reembolsará al Usuario si el servicio es cancelado por dicho Usuario antes de la fecha de vencimiento del servicio adquirido. Este ítem también se aplicará en caso de que una cuenta sea cerrada a discreción del Proveedor por determinar que el Usuario no ha cumplido con el presente acuerdo.

Administración de Surhosting.com

2003 - 2015